

Técnicas para Prevenir Acoso Laboral (Ley Karín)**a) Enfoque general**

Curso enfocado en conocer las formalidades legales y reconocer las conductas que pueden constituir acoso laboral. Igualmente, mostrar técnicas para promover relaciones de trabajo respetuosas y fortalecer una respuesta oportuna ante situaciones de riesgo. Se presentan casos prácticos para entender cómo prevenir, comunicar y actuar de manera responsable, contribuyendo a un ambiente laboral seguro y sano.

b) Características del curso

DURACIÓN	MÓDULOS	MODALIDAD
2 horas	3 Módulos (1 Práctica)	Presencial y Online

c) Contenidos y actividades

- **Conceptos fundamentales.** Distinción entre acoso laboral, conflictos cotidianos y otras conductas que afectan la convivencia.
- **Prevención y buen trato.** Prácticas de comunicación, respeto y liderazgo para reducir factores de riesgo.
- **Detección temprana.** Identificación de señales de alerta y criterios para actuar oportunamente.
- **Canales y respuesta responsable.** Orientaciones para comunicar situaciones y resguardar la confidencialidad y el respeto.
- **Módulo práctico.** Análisis guiado de casos y aplicación de herramientas preventivas.
- **Compromisos de acción.** Definición de medidas personales y de equipo para fortalecer un ambiente laboral saludable.

d) Dirigido a

Personas trabajadoras, supervisores, jefaturas, líderes de equipo y profesionales que buscan fortalecer sus conocimientos y prácticas para prevenir el acoso laboral y promover relaciones de trabajo respetuosas.